



Términos y condiciones

Bienvenido a **ZOFRIcars**.

Estos términos y condiciones describen las reglas y normas de uso del sitio web.

ZOFRIcars es un conglomerado de empresas en la zona franca de Iquique dedicada a la importación y venta del sector automotriz (autos y autopartes) para el uso de empresas y personal, ubicada en Iquique Chile. Todos sus productos son vendidos en Chile.

Lea atentamente estos términos y condiciones, ya que le ayudarán a tomar decisiones informadas sobre cómo compartir su información personal con nosotros. Aunque estos términos y condiciones se aplican solo a la información recopilada a través del sitio web, son coherentes con nuestras políticas y prácticas con respecto a la información personal que recibimos.

¿Qué es la Información de acceso?

La Información de Identificación Personal ("IIP") que recibamos, entre otros, mediante los formularios de contacto, suscripción, registro u otros que estén en la página web.

La IIP incluye información de identificación, información de contacto e información técnico, entre otros datos:

Nombres y apellidos

Correo electrónico

Números de teléfono

Documento de identidad

Ciudad y país de residencia

Datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante la visita a la página web, sea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares. Entre otros, podríamos recopilar el tiempo de la visita y los contenidos visitados.

Datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y su interacción con la página web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma o URL de referencia y otra información técnica.

¿Cómo usamos esta información?

Los datos descritos en el punto anterior se utilizan con objetivos de ventas de nuestra empresa, así como para mantener y cumplir las obligaciones contractuales, legales y de transparencia que exijan algún tipo de comunicación. Parte de los datos se utilizan como referencia para optimizar la pertinencia de los contenidos y para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

La IIP se emplea para contactar los servicios o ventas de artículos en nuestro marketplace **ZOFRicars**

La IIP sirve para mantener la relación con las partes interesadas de **ZOFRicars** (por ejemplo: clientes o aliados) con el fin de dar curso a las actividades y obligaciones que se lleven en conjunto.

La IIP y los datos anónimos se emplean para identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con sus intereses, así como para identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño.

Los datos relacionados con las herramientas de acceso se emplean tanto para identificar mejoras en el desempeño de nuestra web, como para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio, su seguridad y la de su información.

Las comunicaciones que empleamos con estos datos son principalmente mediante, pero no limitado a, correos electrónicos, mensajes de correo postal, llamadas telefónicas y difusión de anuncios en plataformas digitales.

¿Qué puedo hacer en el Marketplace?

Puede ingresar a través del portal web [app](#) y ver el catálogo de productos, para mayor comodidad puede descargar nuestra app en el link de sugerencia o adquirirla en las tiendas para Android y IOS.

¿Debo registrarme en el Marketplace?

Si, este proceso es muy fácil, solo debe registrarse siguiendo el formulario de proceso de compra, de esa manera su cuenta de usuario será creada y se le notificará a través del correo electrónico agregado en el formulario, con su cuenta podrá ver las compras realizadas y garantizar la seguridad de sus datos requeridos para procesar pagos con tarjetas de débito y/o crédito.

¿Qué puedo hacer con mi cuenta de usuario como cliente?

Una vez que se registra en nuestro marketplace, puede seguir viendo el catálogo de productos, optar por hacer futuras compras, hacer seguimiento a su pedido y ver un historial de compra, optar por cupones de descuento luego de la segunda compra.

¿Cómo puedo realizar pagos en ZOFRicars?

Podrá hacer pagos, en línea a través de una pasarela de pago verificada y certificada por Transbank Chile, procesamos pagos con tarjeta de crédito o débito, en un pago único, para la compra de vehículos deberá concertar la solicitud de compra y acudir a la sede de la empresa para el revisión del auto.

¿Tienen garantía los productos?

Los productos en **ZOFRicars** se manejan de manera independiente, es decir que cada empresa se hace responsable de los productos que son vendidos a través de este marketplace. Sin embargo ZOFRicars, como MARKETPLACE se hace responsable solo de la exhibición de VEHÍCULOS Y AUTOPARTES, las entregas corren por cuenta de la empresa.

¿Los productos tienen devoluciones?

Solo por defectos de fábrica, en caso de devoluciones ZOFRIcars, notifica ala empresa vendedora del producto y esta se pone en contacto con el cliente para su respectiva revisión.

¿Los productos son entregados a domicilio?

Si, hacemos entrega en tienda física o envíos a todo el país. solo Chile.

Cookies:

El sitio web utiliza cookies para ayudar a personalizar su experiencia en línea.

Al acceder a zofricars.com, usted acepta el uso de las cookies necesarias.

Una cookie es un archivo de texto que es colocado en su disco duro por un servidor de páginas web. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o enviar virus a su ordenador. Las cookies se le asignan a usted de forma exclusiva y sólo pueden ser leídas por un servidor web en el dominio que emitió la cookie para usted.

Podemos utilizar cookies para recoger, almacenar y rastrear información con fines estadísticos o de marketing para el funcionamiento de nuestro sitio web. Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies opcionales. Hay algunas cookies obligatorias que son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Estas cookies no requieren su consentimiento ya que siempre funcionan. Por favor, tenga en cuenta que al aceptar las Cookies requeridas, también acepta las Cookies de terceros, que podrían ser utilizadas a través de servicios proporcionados por terceros si usted utiliza dichos servicios en nuestro sitio web, por ejemplo, una ventana de visualización de vídeo proporcionada por terceros e integrada en nuestro sitio web.

Licencia: A menos que se indique lo contrario, openimportec.com y/o sus licenciantes poseen los derechos de propiedad intelectual de todo el material de **ZOFRIcars**. Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados. Usted puede acceder a esto desde **ZOFRIcars** para su uso personal sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

Usted no debe:

Copiar o volver a publicar el material de **ZOFRIcars**

Vender, alquilar o sublicenciar el material de **ZOFRIcars**

Reproducir, duplicar o copiar material de **ZOFRIcars**

Redistribuir el contenido de **ZOFRIcars**

El presente acuerdo comienza en la fecha del mismo.

Algunas partes de este sitio web ofrecen a los usuarios la oportunidad de publicar e intercambiar opiniones e información en ciertas áreas del sitio web. **ZOFRIcars** no filtra, edita, publica o revisa los comentarios antes de su presencia en el sitio web. Los comentarios no reflejan los puntos de vista y opiniones de zofricars.com, sus agentes y/o afiliados. Los comentarios reflejan los puntos de vista y las opiniones de la persona que los publica. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, **ZOFRIcars** no será responsable de los Comentarios ni de ninguna responsabilidad, daños o gastos causados y/o sufridos como resultado de cualquier uso y/o publicación y/o aparición de los Comentarios en este sitio web.

ZOFRIcars se reserva el derecho de supervisar todos los comentarios y eliminar cualquier comentario que pueda considerarse inapropiado, ofensivo o que suponga un incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Usted garantiza y declara que:

Tiene derecho a publicar los Comentarios en nuestro sitio web y tiene todas las licencias y consentimientos necesarios para hacerlo;

Los Comentarios no invaden ningún derecho de propiedad intelectual, incluyendo, sin limitación, derechos de autor, patentes o marcas comerciales de terceros;

Los Comentarios no contienen ningún material difamatorio, calumnioso, ofensivo, indecente o de cualquier otro modo ilegal, que suponga una invasión de la privacidad.

Los Comentarios no se utilizarán para solicitar o promover negocios o costumbres o presentar actividades comerciales o ilegales.

Por la presente, usted concede a **ZOFRicars** una licencia no exclusiva para utilizar, reproducir, editar y autorizar a otros a utilizar, reproducir y editar cualquiera de sus Comentarios en todas y cada una de las formas, formatos o medios.

Hipervínculos a nuestro Contenido:

Las siguientes organizaciones pueden enlazar con nuestro sitio web sin necesidad de aprobación previa por escrito:

Agencias gubernamentales;

Motores de búsqueda;

Organizaciones de noticias;

Los distribuidores de directorios en línea pueden enlazar con nuestro sitio web de la misma manera que lo hacen con los sitios web de otras empresas incluidas en la lista; y

Empresas acreditadas en todo el sistema, excepto las organizaciones sin ánimo de lucro, los centros comerciales benéficos y los grupos de recaudación de fondos benéficos, que no pueden establecer un hipervínculo con nuestro sitio web. Estas organizaciones pueden enlazar con nuestra página de inicio, con publicaciones o con otra información del sitio web siempre que el enlace (a) no sea en modo alguno engañoso; (b) no implique falsamente el patrocinio, el respaldo o la aprobación de la parte que establece el enlace y sus productos y/o servicios; y (c) se ajuste al contexto del sitio de la parte que establece el enlace.

Podemos considerar y aprobar otras solicitudes de enlace de los siguientes tipos de organizaciones fuentes de información de consumidores y/o empresas comúnmente conocidas